

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ピュアハート

公表日 2024年10月1日

利用児童数 14

回収数 14

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	
	2	職員の配置数は適切であるか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	・わかりません
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか	35.7%	28.6%	14.3%	0.0%	・長期休暇中に兄弟児との交流があり、楽しんで参加しています。 ・わかりません ・希望していません
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	92.9%	0.0%	0.0%	0.0%	
	8	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができてきているか	92.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・イベントや日常の写真や動画を共有していただいていたありがたいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.7%	7.1%	0.0%	0.0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	35.7%	28.6%	28.6%	0.0%	・今年から公開参観が再開してうれしいです。クリスマス会も以前のように保護者が参観できればうれしいです。 ・送迎の際に他の保護者と話す機会はあるが
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制や整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85.7%	7.1%	0.0%	0.0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・毎回連絡帳でやりとりしています。 ・わかりません
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	・毎月の利用予定表に活動内容がのっているためわかりやすいです。
	14	個人情報に十分注意しているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71.4%	21.4%	0.0%	0.0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85.7%	7.1%	0.0%	0.0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・毎回通所を楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	92.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・実家のような安心感で親子ともお世話になっています。スタッフさん達もやさしく「びあはーと」に変わっても安心して通わせてもらってます。なくてはならない存在です。いつも本当にあり